

Monitor90

Din forsikring mot tap på kundefordringer

Fordelene dine

Vi dekker 90% av tapet hvis din kunde ikke betaler.

Vi gir deg løpende oversikt over kredittrisikoen på dine kunder.

Monitor90 skaper verdi for deg og bedriften din:

- Likviditeten din sikres ved at vi utbetaler erstatning snarest etter at din kunde er erklært insolvent.
- Du kan konsentrere deg om de lønnsomme kundene fordi vi leverer informasjon og løpende overvåking av kredittrisikoen.
- Kredittverdigheten din i banken øker fordi risikoen for tap på kunder fjernes.
- Du sparer tid og ressurser fordi vi tar oss av inkassoprosessen.
- Du får en sparringspartner på kundeforhold i inn- og utland hos våre profesjonelle rådgivere.
- Vi tilbyr en komplett internettløsning for vår kredittforsikring. Den er enkel og effektiv å bruke, og du har alltid tilgang til status på kredittgrenser og andre viktige prosesser.

Se mer på: www.tryggaranti.no, eller kontakt oss på 23 29 84 80.

Du kan også sende oss en e-post til post@tryggaranti.no.

Som en del av Tryg-konsernet formidler vi også gjerne rådgivning om din bedrifts øvrige forsikringbehov

Slik fungerer Tryg Garanti's Kredittforsikring

Etablering

Vi trenger opplysninger om bedriftens kredittrutiner, betalingsvilkår, større kunder og eventuelle tap på kunder siste tre år. Søknadsskjema finner du på tryggaranti.no

Når vi har sett på informasjonen du har gitt, tar vi kontakt for å finne den beste løsningen for deg.

Prisen avhenger av flere faktorer og gjenspeiler den kreditttrisikoen som er knyttet til kundene dine.

Hvordan inkludere en kunde i forsikringen

- I vår nettløsning finner du enkelt det selskapet du skal søke forsikret.
- Du opplyser forventet kredittgrensebehov (høyeste utestående) og sender søknaden til oss.
- Vi gjør en kredittvurdering av selskapet og utsteder en kredittgrense til deg.
- Leveranser dekkes innenfor den innvilgede kredittgrensen.

Du betaler et årlig gebyr for hver kunde som omfattes av forsikringsavtalen. Vi gir beskjed før en kredittgrense fornyes, slik at du kan slette kredittgrenser som ikke er relevante.

Vi overvåker løpende din kundeportefølje og gir deg straks melding ved forverring.

Erstatningsutbetaling

Hvis betaling fra en kunde er forsinket, gir du oss melding via nettløsningen vår.

Hvis din kunde er insolvent, utbetaler vi erstatning når vi har mottatt dokumentasjon på kravet.

Hvis betalingen er forsinket, og kunden ikke konkurs, må du melde fra til oss senest 60 dager etter eldste forfall.

Vi iverksetter inndrivelse av det utestående beløpet og utbetaler erstatning til deg senest 60 dager etter at du har meldt saken til oss.

I begge tilfeller påtar vi oss arbeidet med å inndrive utestående beløp, eventuelt via inkasso, uansett om det er på norske eller utenlandske kunder.

Nøkkelukunder

Hvis det over en lengre periode er viktig for deg å ha sikkerhet for at kredittgrensene på utvalgte nøkkelukunder ikke endres, tilbyr vi også dette etter individuell avtale.

Kunder med høy risiko

Hvis risikoen på en kunde er midlertidig forverret, kan vi i visse tilfeller opprettholde kredittgrensen på særlige vilkår. Dette kan for eksempel være høyere premie og/eller nedsatt dekning på den aktuelle kunden.